

Informativa sul trattamento dei dati da parte di Lloyd's Insurance Company S.A.

1. Introduzione

Questa informativa sulla Privacy consta di una descrizione di come Lloyd's Insurance Company (d'ora in poi, per brevità "Lloyd's Europe") nella sua qualità di Titolare del Trattamento, raccolga, utilizzi, condivida e conservi i Vostri dati personali. Lloyd's Europe si accerta che ogni informazione personale sia protetta e gestita in conformità con la vigente normativa sulla protezione dei dati.

Vi saranno inoltre specificati i diritti che vantaTe in materia di trattamento dei dati personali.

2. Chi siamo

Lloyd's Europe, Titolare del Trattamento dei Dati, è una compagnia di assicurazioni autorizzata e regolamentata dalla Banca Nazionale del Belgio (NBB), assoggettata altresì alla regolamentazione dalla Financial Services and Markets Authority (FSMA). La sede legale è a Bruxelles (Belgio) in Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14° piano, con partita IVA BE 0682.594.839, PR/RPM Bruxelles. Lloyd's Europe è interamente posseduta e controllata dalla Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londra, EC3M 3HA, UK (Society of Lloyd's).

Questa informativa sulla Privacy si applica a tutte le attività di Lloyd's Europe, incluse quelle poste in essere dalle filiali con sede nell'Unione Europea (EU) nello Spazio Economico Europeo (EEA) e nel Regno Unito (UK).

3. Come raccogliamo i Vostri dati

3.1 Contraenti/assicurati, danneggiati e beneficiari

I dati personali di contraenti, assicurati e beneficiari sono raccolti da *Managing Agents*, *Lloyd's brokers*, *Coverholders* e *Delegated Claims Administrators (DCAs)*. Questi soggetti sono di fatto terze parti che forniscono servizi esterni o che gestiscono sinistri e/o reclami per nostro conto.

I dati personali sono pertanto raccolti anche da fornitori di servizi terzi rispetto a Lloyd's Europe.

3.2 Reclamanti e loro rappresentanti

I dati personali dei reclamanti e di chi li rappresenta (ad es. gli avvocati) sono raccolti da Lloyd's Europe nel momento in cui viene inviato un reclamo derivante da una nostra polizza. Per poter gestire la doglianza occorrerà condividere i dati con altri soggetti della filiera, quali *Managing Agents*, *Lloyd's brokers*, *Coverholders* e *DCAs*.

3.3 Richieste generiche

Sono raccolti anche i dati personali di coloro che ci contattano per richieste di carattere generico.

3.4 Soggetti in visita presso i nostri Uffici

Raccogliamo i dati personali di coloro che ci fanno visita presso la nostra sede italiana.

3.5 Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders, DCAs

Verranno raccolti dati personali dei dipendenti di *Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders* e *DCAs* nonché dalle aziende di appartenenza e/o dalla Society of Lloyd's.

3.6 Altri partecipanti del mercato assicurativo

Raccogliamo altresì dati personali di soggetti che lavorano per società facenti parte del mercato assicurativo.

4. Quali dei Vostri dati personali elaboriamo

4.1 Contraenti/assicurati, danneggiati e beneficiari

Elaboriamo dati circa: la Vostra identità e i Vostri recapiti (ad es. nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale/documento d'identità); i dettagli della Vostra polizza (es. copia del contratto di assicurazione, numero e durata della polizza, ramo della copertura); dettagli del Vostro sinistro (ad es. data dell'accadimento, circostanze del sinistro, valore stimato e/o pagato del sinistro). In conseguenza del tipo di copertura e della natura del sinistro, siamo chiamati ad elaborare anche dati personali sensibili ("categoria particolare di dati") quali dati medici o sanitari.

4.2 Reclamanti e loro rappresentanti

Elaboriamo dati circa: la Vostra identità e i Vostri recapiti (es. nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono); dettagli del Vostro reclamo (es. i motivi della doglianza, il Vostro mezzo preferito per ricevere un nostro riscontro). In conseguenza del tipo di reclamo, siamo chiamati ad elaborare anche dati personali sensibili ("categoria particolare di dati") quali dati medici o sanitari. Il conferimento di tali dati personali da parte dei reclamanti non è un obbligo contrattuale/statutario. Tuttavia, in assenza di consenso al trattamento di tali dati particolari/sensibili, non saremo in grado di gestire il Vostro reclamo.

4.3 Richieste generiche

Elaboriamo i dati relativi alla Vostra identità e ai Vostri recapiti (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) insieme con il nome della Vostra azienda e ogni dato personale aggiuntivo necessario per assisterVi al meglio. Il conferimento di tali dati personali non è un obbligo contrattuale/statutario. Tuttavia, mancando tali dati non saremo in grado di gestire la Vostra richiesta.

4.4 Soggetti in visita presso i nostri Uffici

Qualora ci facciate visita, raccoglieremo per elaborarli i dati relativi alla Vostra identità e i Vostri recapiti (es. nome, cognome, indirizzo e-mail) insieme con il nome della Vostra azienda. Il conferimento di questi dati personali non è un obbligo contrattuale/statutario. Tuttavia, in assenza di tali dati non saremo in grado di consentire l'accesso ai nostri uffici.

4.5 Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders, DCAs

Elaboriamo i dati personali del personale impiegato presso *Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders, DCAs*, ad es. nome, cognome, titolo di lavoro, nome dell'azienda, indirizzo, e-mail, numero di telefono. Il conferimento di questi dati personali è un obbligo contrattuale in relazione ai contratti che Lloyd's Europe ha con tali aziende (vedere la sezione 5).

In assenza di tali dati, non saremo in grado di comunicare con dette società.

4.6 Altri partecipanti del mercato assicurativo

Elaboriamo i dati personali di chi lavora per gli altri partecipanti del mercato assicurativo, raccogliendo ad es. nome, cognome, titolo di lavoro, nome dell'azienda, indirizzo commerciale, indirizzo e-mail, numero di telefono. Talvolta elaboriamo altresì informazioni relative a restrizioni e preferenze di carattere alimentare. Il conferimento di questi dati personali non è un obbligo contrattuale/statutario. Tuttavia, evitando di fornire questi dati non potrà prendersi parte ad un evento organizzato da Lloyd's Europe.

5. Perché raccogliamo i Vostri dati personali e quali sono le basi giuridiche per la loro elaborazione

5.1 Basi giuridiche

Secondo la regolamentazione in materia di protezione dei dati, Lloyd's Europe è autorizzata a raccogliere, elaborare o condividere i Vostri dati personali solo in presenza di base giuridica a tale scopo. Le basi giuridiche si realizzano nei seguenti casi:

- In presenza di esplicito consenso. Le circostanze principali in cui Vi verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati sono:
 - Qualora Lloyd's Europe abbia necessità di raccogliere e/o usare un'informazione personale facente parte di una categoria di dati particolari così come definita dalla vigente normativa. Sono incluse le informazioni relative a razza ed etnia, orientamento sessuale, credo religioso, appartenenza sindacale e dati medico/sanitari;
 - Qualora Vi si chieda di fornire a Lloyd's Europe informazioni utili alle nostre attività di marketing.
- Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali relativi una polizza ove risultate contraenti o se assicurati tramite una convenzione.
- Per adempiere ad un requisito di legge. Ad esempio, per mantenere e conservare dati in modo accurato, per il tempo minimo necessario.
- Quando sia di nostro legittimo interesse farlo. Un interesse legittimo si realizza nel momento in cui risultino in essere affari o motivi commerciali per usare i Vostri dati personali. Tuttavia, tale motivazione non deve pregiudicare i Vostri diritti (di privacy) ed i Vostri interessi.
Ad esempio, ci affidiamo al nostro legittimo interesse quando elaboriamo dati personali per prevenire ed indagare frodi assicurative ed altri reati finanziari. Abbiamo anche un legittimo interesse ad organizzare e gestire correttamente il nostro business ed a proteggere non solo i locali ove esso si svolge, ma altresì il nostro personale.

5.2 Contraenti/assicurati, danneggiati e beneficiari

Elaboriamo dati relativi alla Vostra polizza e/o al Vostro sinistro al fine di consentirci di essere operativi a tale proposito, ad es. producendo dati gestionali, mantenendo dati contabili e finanziari. Le basi giuridiche di questo genere di elaborazioni poggiano sui seguenti assunti:

- È necessario adempiere ai nostri obblighi contrattuali derivanti dalle polizze sottoscritte;
- Abbiamo un legittimo interesse a gestire i nostri risultati aziendali lavorando su dati aggregati;
- Abbiamo obblighi regolamentari che ci impongono di mantenere dati consoni ed accurati in merito all'attività che svolgiamo.

5.3 Reclamanti e loro rappresentanti

Elaboriamo i dati del Vostro reclamo in quanto necessari per un'efficace gestione del reclamo stesso con l'obiettivo di garantire che tutte le doglianze siano trattate in modo equo ed efficiente. Le basi giuridiche di quest'attività conducono al fatto che (i) abbiamo un legittimo interesse a risolvere al meglio i reclami che riceviamo e (ii) abbiamo un obbligo verso l'Istituto di Vigilanza acciocché i reclami siano ben gestiti e risolti.

5.4 Richieste generiche

Elaboriamo i Vostri dati personali per poter dare seguito alle Vostre richieste e per rintracciare la cronologia delle comunicazioni qualora ci contattiate nuovamente. Le basi giuridiche sulle quali poggia questo trattamento sono il Vostro consenso o il nostro legittimo interesse a fornire informazioni o indicazioni in riscontro alla Vostra richiesta, per fornirVi un buon servizio.

5.5 Soggetti in visita presso i nostri Uffici

Elaboriamo i dati personali Vostri e del Vostro datore di lavoro al fine di controllare il materiale accesso ai nostri Uffici, per verificare l'identità di chi ci fa visita e per motivi di salute e sicurezza. La base giuridica consta del fatto che abbiamo un legittimo interesse a limitare l'accesso ai nostri locali e a preservare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e di altri nostri ospiti, oltre a voler salvaguardare i locali dove lavoriamo.

5.6 Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders, DCAs

Elaboriamo i Vostri dati personali per fornirVi quanto segue:

- Comunicazioni commerciali relative alle attività che la Vostra azienda svolge per conto di Lloyd's Europe o circa gli affari che la Vostra azienda intrattiene con noi. La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento contrattuale, stante l'accordo in essere fra Lloyd's Europe e la Vostra società;
- Comunicazioni derivanti da adempimenti normativi e di carattere interno applicabili alle attività di (ri)assicurazione eseguite per conto di Lloyd's Europe. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di garantire che tutte le nostre attività di (ri)assicurazione rispondano a requisiti di distribuzione, sottoscrizione e gestione consoni a quanto stabilito a sensi di legge;
- Comunicazioni commerciali relative alle nostre attività di marketing. La base giuridica per questo tipo di trattamento è il consenso da parte Vostra;
- Comunicazioni circa eventi organizzati da Lloyd's Europe per i quali aveTe accettato il nostro invito. I Vostri dati personali sono trattati per supportare la comunicazione e la gestione dell'evento stesso. La base giuridica è il Vostro consenso.

5.7 Altri partecipanti del mercato assicurativo

Elaboriamo i Vostri dati personali in modo da fornire quanto segue:

- Comunicazioni commerciali relative alle nostre attività di marketing. La base giuridica per questo tipo di trattamento è il consenso da parte Vostra;
- Comunicazioni circa eventi organizzati da Lloyd's Europe per i quali aveTe accettato il nostro invito. I Vostri dati personali sono trattati per supportare la comunicazione e la gestione dell'evento stesso. La base giuridica è il Vostro consenso.

6. Con chi condividiamo i Vostri dati

6.1 Disposizioni generali

Per consentirci di espletare la nostra attività di compagnia di assicurazioni, garantendone la piena efficienza normativa ed amministrativa, procederemo alla condivisione dei Vostri dati personali al nostro interno, oltre che la Society of Lloyd's. È possibile che i Vostri dati siano condivisi con tribunali, autorità di regolamentazione o forze dell'ordine ove ciò sia necessario per la prevenzione o l'accertamento di reati e per adempimenti di legge o regolamenti vigenti in materia assicurativa. In taluni alcuni casi, come indicato di seguito, divideremo i Vostri dati personali con organizzazioni esterne: tuttavia richiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi - terze parti - di custodire nella massima riservatezza e sicurezza i dati personali a loro affidati.

Teniamo ad evidenziare che i Vostri dati personali non saranno mai ceduti e/o affidati, anche temporaneamente, ad alcuna organizzazione – terza rispetto a Lloyd's Europe - per finalità commerciali e di marketing.

6.2 Contraenti/assicurati, danneggiati e beneficiari

Condividiamo i Vostri dati personali con i nostri fornitori di servizi da considerarsi quali parti terze, ovvero aziende per l'elaborazione di processi, informatici, attuari, avvocati, consulenti aziendali, consulenti fiscali, revisori dei conti e riassicuratori. Questa attività di elaborazione è giustificata dal nostro legittimo interesse in quanto necessaria per la gestione e il prosieguo della nostra attività. I dati personali sono inoltre utilizzati per adempiere agli obblighi di legge e al riporto dovuto nei confronti di autorità di regolamentazione, autorità fiscali e di protezione dei dati al fine di ottemperare a quanto di nostra competenza. Condividiamo inoltre i Vostri dati con *Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders e/o DCAs*, soggetti questi facenti parte della filiera Lloyd's, i quali si occupano della Vostra polizza o del Vostro sinistro. Questo trattamento è svolto ai fini dell'adempimento contrattuale derivante dalla stipula della polizza assicurativa.

6.3 Reclamanti e loro rappresentanti

Usiamo i Vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi di segnalazione nei confronti di autorità di regolamentazione, difensori civici e altri servizi esterni di risoluzione delle controversie al fine di adempiere ad obblighi legali o regolamentari vigenti in tale ambito. Inoltre, condividiamo i Vostri dati con *Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders o DCAs* coinvolti nella gestione del Vostro reclamo. La base giuridica di questo trattamento dati è l'adempimento contrattuale.

6.4 Richieste generiche

I Vostri dati personali non saranno condivisi con organizzazioni esterne.

6.5 Soggetti in visita presso i nostri Uffici

È possibile che i Vostri dati personali vengano condivisi con aziende terze fornitori di manutenzione dei locali presso i quali i nostri Uffici hanno sede. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse e la limitazione di accesso ai locali ove lavoriamo, così da preservare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e dei visitatori, salvaguardando allo stesso tempo le nostre risorse e gli Uffici ove si svolge la nostra attività.

6.6 Managing Agents, Lloyd's brokers, Coverholders, DCAs

I dettagli dell'attività da Voi svolta, inclusi eventuali dati personali come contatti interni e relativi recapiti, possono essere condivisi con Contraenti, Assicurati ed altri nel corso dello svolgimento da parte di Lloyd's Europe della propria attività assicurativa. Inoltre, i dati personali possono essere condivisi con le Autorità di vigilanza per adempiere ad obblighi di legge in materia di assicurazioni.

6.7 Altri partecipanti del mercato assicurativo

I Vostri dati personali potrebbero essere condivisi con soggetti terzi fornitori di servizi che ci supportano nell'organizzazione di un evento, come ad es. fornitori di software IT, organizzatori di eventi e sponsor. La base giuridica di questo trattamento poggia sulla necessità di onorare il nostro accordo contrattuale con la parte terza.

7. Per quanto tempo conserviamo i Vostri dati

Lloyd's Europe conserverà i Vostri dati personali per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato nella presente informativa e per adempiere alla normativa applicabile.

Il periodo di conservazione dei dati sarà determinato principalmente dagli obblighi di legge e normativi pertinenti e/o dalla durata del nostro rapporto contrattuale con Voi, con il Vostro datore di lavoro o un'altra parte associata.

Manteniamo aggiornato un Programma di Conservazione Dati che elenca il tempo nel quale possiamo custodire i dati personali che sono stati raccolti ed elaborati per scopi diversi.

Elimineremo o cancelleremo in modo sicuro i Vostrì dati personali qualora la base giuridica applicabile al loro trattamento venga meno: ad esempio, se il nostro legittimo interesse a conservare i Vostrì dati personali si sia esaurito o se il consenso che ci avete accordato non sia più valido.

In circostanze eccezionali è possibile si opti per la conservazione del dato personale per un tempo maggiore: qualora si ritenga ragionevolmente probabile l'instaurarsi di un contenzioso derivante da una richiesta di risarcimento o da un reclamo, o se esista un'altra motivazione giuridicamente fondata per il trattamento che sia compatibile con quella originaria e che giustifichi la necessità di accedere ai dati in futuro.

Ulteriori informazioni sul periodo di tempo per il quale conserviamo i Vostrì dati personali possono essere richieste al Responsabile della Protezione Dati di Lloyd's Europe, i cui recapiti sono riportati di seguito, nella sezione 10.

8. Trasferimenti di dati personali di fuori dell'Unione Europea

Occasionalmente potremmo essere nella condizione di dover condividere i Vostrì dati personali con organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Unione Europea (EU): ad esempio, con la Society of Lloyd's o con un *Managing Agent* dei Lloyd's. Potremmo anche aver bisogno di condividere i Vostrì dati personali con organizzazioni che si trovano all'interno dell'UE: ad esempio altre società controllate dalla Society of Lloyd's, *Lloyd's brokers*, alcuni *Coverholders*, taluni *DCA*s o fornitori di servizi per Lloyd's Europe. Siamo inoltre tenuti a condividere i Vostrì dati personali con l'Autorità di Vigilanza sulle assicurazioni, con l'Autorità fiscale, con il Garante per la protezione dei dati; con tribunali o forze dell'ordine all'interno e al di fuori dell'UE, in risposta a loro eventuali richieste. Le basi giuridiche per l'elaborazione di questi dati sono indicate nella precedente Sezione 6.1.

Ci accerteremo sempre che il trasferimento di dati personali verso un Paese al di fuori dell'EU venga gestito con cura per proteggere i Vostrì diritti di protezione dei dati:

- Trasferiremo i Vostrì dati personali solo in Paesi ai quali sia riconosciuto un livello adeguato di protezione legale, o dove possiamo essere certi vi siano disposizioni alternative in atto per proteggere i Vostrì diritti alla privacy.
- I trasferimenti alla Society of Lloyd's o ad altra filiale della Society of Lloyd's sono coperti da clausole contrattuali standard, adottate dalla Commissione Europea, che prevedono specifiche tutele contrattuali atte a garantire che i Vostrì dati personali ricevano un adeguato e costante livello di protezione.
- I trasferimenti a *Managing Agents*, *Lloyd's brokers*, *Coverholders*, *DCA*s o a fornitori terzi di servizi saranno sempre protetti da impegni contrattuali e, se del caso, ulteriormente assicurati.
- Laddove Lloyd's Europe risulti obbligata a divulgare dati personali, qualsiasi richiesta che dovesse riceversi da autorità di regolamentazione, autorità fiscali, autorità di protezione dei dati, tribunali e forze dell'ordine sarà attentamente soppesata prima di procedere con la divulgazione di qualsivoglia dato personale.

Ulteriori informazioni relative alle garanzie in essere per i trasferimenti al di fuori dell'EU possono essere ottenute scrivendo al Responsabile della Protezione Dati di Lloyd's Europe, i cui recapiti sono riportati nella Sezione 10 di seguito.

9. I vostri diritti

Come persone fisiche, potete contare su determinati diritti da esercitare in relazione ai dati personali che conserviamo su di Voi.

Qualora desideriate scriverci per esercitare uno qualsiasi dei Vostri diritti, potremmo richiederVi di provare la Vostra identità. Miriamo a riscontrare la Vostra richiesta il prima possibile e di solito siamo in grado di rispondere alla Vostra istanza entro un (1) mese dalla data della ricezione del Vostro scritto.

Qualora non fossimo in grado di fornire un riscontro di merito alla Vostra richiesta entro un (1) mese, in ogni caso confermeremo la ricezione della Vostra istanza entro un (1) mese.

I Vostri diritti sono di seguito elencati. Fatte salve alcune restrizioni nella vigente normativa sulla protezione dei dati, avrete facoltà di esercitare tali diritti in relazione ai dati personali elaborati da Lloyd's Europe e che Vi riguardano:

- **Diritto di accesso** - Avete il diritto di chiederci se trattiamo Vostri dati personali e richiedercene copia.
- **Diritto di rettifica** - Avete il diritto di richiederci rettifiche ai Vostri dati personali qualora riteniate siano imprecisi, oltre a poterci chiedere l'integrazione di dati se considerati incompleti.
- **Diritto di cancellazione** - Avete il diritto di chiederci di cancellare i Vostri dati personali in determinati casi e circostanze.
- **Diritto di limitazione al trattamento** - Avete il diritto di chiederci di limitare l'elaborazione dei Vostri dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto di opposizione al trattamento** - Avete il diritto di opporVi al trattamento dei Vostri dati personali, in determinate circostanze.
- **Diritto alla portabilità dei dati** - Avete il diritto di chiederci di trasferire i Vostri dati personali ad un'altra organizzazione o a Voi stessi, in determinate circostanze.
- **Diritto di revoca del consenso** – Qualora abbiate rilasciato un consenso al trattamento dei Vostri dati personali, rientra nei Vostri diritti revocare tale autorizzazione in ogni momento
- **Diritto di sottrarsi a processi decisionali automatizzati** – Avete il diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

[A tal proposito vale evidenziare che Lloyd's Europe non utilizza tecniche di profilazione dei clienti.](#)

La normativa sulla protezione dei dati consente di limitare alcuni diritti in determinate circostanze.

10. Contatti del Responsabile per la Protezione dei Dati di Lloyd's Europe

Qualora abbiate domande relative alla protezione dei dati, o desideriate esercitare uno qualsiasi dei Vostri diritti elencati nella sezione 9 che precede, potete contattare il Responsabile della Protezione Dati di Lloyd's Europe, i cui recapiti sono:

Responsabile per la Protezione dei Dati c/o Lloyd's Insurance Company –
Place du Champ de Mars 5,
1050 Bruxelles, Belgium
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Lloyd's Insurance Company S.A. (UK branch)
1 Lime Street, London,
EC3M 3HA, United Kingdom
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

11. Proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati

Qualora non Vi riteniate soddisfatti del modo in cui elaboriamo i Vostri dati personali, potrete presentare un reclamo all'autorità di controllo.

L'autorità di controllo di Lloyd's Europe è l'*Autorité de protection des données* o *Gegevensbeschermingsautoriteit*.

I dettagli su come proporre un reclamo sono disponibili sul sito web <https://www.dataprotectionauthority.be/>

Se risiedete in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo (EEA), avete facoltà di presentare un reclamo all'Autorità di controllo locale.

Le informazioni di contatto dell'Autorità di controllo di Vostro interesse è rilevabile sul sito https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Per il Principato di Monaco, potrete rivolgerVi alla *Commission de Contrôle des Informations Nominatives*, i cui contatti sono pubblicati sul sito

<https://www.ccin.mc/en/>

Qualora abbiate sede nel Regno Unito, la presentazione del reclamo dovrà avvenire presso *Information Commissioner's Office*. Ulteriori informazioni su

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

§§§