Cien., *[insert full name of the complainant]* *[insert date of letter]*

**RE: *[INSERT applicable UMR/POLICY NUMBER/COMPLAINT reference]* JŪSU SŪDZĪBAS APSTIPRINĀJUMS**

Mēs rakstām, lai apstiprinātu jūsu saņemto sūdzību, kuru saņēmām *[insert date in format DDMMYYYY].* Mēs saprotam, ka, jūsuprāt, jums ir pamats sūdzībām, un mēs pateicamies, ka informējat mūs par šo problēmu. Mēs varam jums apliecināt, ka jūsu sūdzība tiks pilnībā izmeklēta, un mēs darīsim visu iespējamo, lai to izskatītu ātri un godīgi.

Jūsu apdrošināšanas polisi ir parakstījusi Lloyd’s Insurance Company S.A. (“Lloyd’s Europe”), un mēs *[insert CH/TPA name]* ievērojam Lloyd’s Europe ieviesto procesu kā reaģēt uz sūdzībām. [*In case the complainant is not a policyholder use this sentence instead* ‘*we follow the process for responding to complaints which has been put in place by Lloyd’s Insurance Company S.A. (“Lloyd’s Europe”)*’]. Jūsu informācijai ir pievienota brošūra “Kā Lloyd’s Europe rīkosies ar jūsu sūdzību”, kurā izklāstīta sūdzību iesniegšanas procedūra.

Kad būs pilnībā pabeigta jūsu sūdzības izskatīšana, lēmums jums tiks iesniegts rakstveidā *[insert period* days/weeks/months*]* laikā, no sūdzības iesniegšanas brīža.

Ja pēc mūsu lēmuma pieņemšanas vēl joprojām būsiet neapmierināts, varat iesniegt sūdzību vietējā ārēju strīdu izšķiršanas dienestā neatkarīgai izskatīšanai. Jūsu valsts ārēju strīdu izšķiršanas organizācijas kontaktinformāciju varat atrast vietnē:

<https://www.lloydseurope.com/complaints/>.

Iepriekš minētie sūdzību izskatīšanas pasākumi neskar jūsu likumīgās tiesības sākt tiesvedību. Ja esat iegādājies līgumu tiešsaistē, varat arī iesniegt sūdzību, izmantojot ES tiešsaistes strīdu izšķiršanas risinājumu (vietnē [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)).

Ja jums ir kādi jautājumi vai vēlaties sniegt papildu informāciju, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju.

Ar cieņu,

Your name

Job title

Department

**Telephone**

**Email**

Lai iegūtu informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, lūdzu, skatiet mūsu [Privacy Notice](https://lloydseurope.com/wp-content/uploads/2023/01/Privacy-policy-English.pdf), kas ir pieejams mūsu vietnē [Privacy Notice – Lloyds Europe](https://lloydseurope.com/privacy-notice/).