

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

1 Introduction

Le présent avis de confidentialité définit la manière dont la société Lloyd's Insurance Company S.A. (**LIC**) collecte, utilise, partage et conserve vos données personnelles en sa qualité de responsable du traitement des données. LIC s'engage à garantir que toutes les données personnelles qu'elle reçoit sont protégées et traitées conformément aux lois en vigueur dans ce domaine.

Le présent avis de confidentialité vous informe également de vos droits en matière de données personnelles.

2 Présentation de la société

LIC, responsable du traitement, est une compagnie d'assurance agréée et réglementée par la Banque Nationale de Belgique (**BNB**) et réglementée par l'Autorité des services et marchés financiers (**FSMA**). Son siège social est situé Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14ème étage, 1050 Ixelles, Belgique. Son numéro de société/TVA est BE 0682.594.839, RPR/RPM Bruxelles. LIC est une filiale à part entière de la Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londres, EC3M 3HA, Royaume-Uni (**Society of Lloyd's**).

Cet avis de confidentialité s'applique à toutes les activités de LIC, y compris celles de ses succursales dans l'Union européenne (**UE**) et l'Espace économique européen (**EEE**) et au Royaume-Uni.

3 Comment nous recueillons les données personnelles vous concernant

3.1 Souscripteurs du contrat, demandeurs et bénéficiaires

Les données personnelles concernant les souscripteurs du contrat, les demandeurs et les bénéficiaires sont collectées auprès des managing agents, des courtiers au Lloyd's, des coverholders et des régleurs de sinistres. Il s'agit de tiers qui sont des prestataires de services externalisés de LIC ou qui gèrent les sinistres et/ou les réclamations en notre nom. Les données personnelles sont collectées par l'intermédiaire de prestataires de services de traitement des données tiers.

3.2 Demandeurs et leurs représentants

Les données personnelles sont collectées auprès des demandeurs lorsqu'ils nous informent qu'ils souhaitent déposer une réclamation concernant une police que nous assurons. Afin de pouvoir traiter une réclamation, nous pouvons également obtenir des données auprès des managing agents, des courtiers au Lloyd's, des coverholders et des régleurs de sinistres.

3.3 Demandes génériques

Des données personnelles sont collectées auprès des personnes qui nous contactent pour une demande de renseignements généraux.

3.4 Public

Des données personnelles sont collectées auprès des personnes qui souhaitent visiter l'un de nos bureaux.

3.5 Managing agents, courtiers au Lloyd's, coverholders et régleurs de sinistres

Des données personnelles concernant le personnel des managing agents, des courtiers au Lloyd's, des coverholders et des régleurs de sinistres sont recueillies auprès des personnes elles-mêmes, de leur société ou de la Society of Lloyd's.

3.6 Autres acteurs du marché de l'assurance

Des données personnelles concernant les personnes qui travaillent pour d'autres acteurs du marché de l'assurance sont collectées auprès des personnes elles-mêmes.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

4 Nature des données personnelles que nous traitons

4.1 Souscripteurs du contrat, demandeurs et bénéficiaires

Nous traitons des données concernant : votre identité et vos coordonnées (par exemple, votre prénom, votre nom, votre adresse personnelle, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de sécurité sociale/identité nationale) ; les détails de votre police (par exemple, une copie de la police d'assurance, le numéro de la police, la durée de la police, la cotisation, la nature de la couverture de la police) ; les détails de votre sinistre (par exemple, la date du sinistre, les circonstances du sinistre, la valeur estimée et/ou payée du sinistre). Nous traitons également des données personnelles sensibles (« catégorie spéciale ») telles que des données médicales ou de santé, en fonction de la nature et du type de police ou de sinistre.

4.2 Demandeurs et leurs représentants

Nous traitons des données concernant : votre identité et vos coordonnées (par exemple, votre prénom, votre nom, votre adresse personnelle, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone) ; les détails de votre réclamation (par exemple, les circonstances de la réclamation et les moyens que vous préférez pour résoudre la situation). Nous traitons également des données personnelles de catégorie spéciale, telles que des données médicales ou de santé, en fonction de la nature de votre réclamation. La communication de ces données personnelles par les demandeurs n'est pas une obligation contractuelle ou légale. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions pas traiter votre réclamation.

4.3 Demandes génériques

Nous traitons des données relatives à votre identité et à vos coordonnées (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone) ainsi que le nom de votre entreprise et tout autre renseignement personnel nécessaire pour vous aider dans votre demande. La communication de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle ou légale. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions pas traiter votre demande.

4.4 Public

Nous traitons des données relatives à votre identité et à vos coordonnées (par exemple, votre prénom, votre nom, votre adresse électronique) ainsi que le nom de votre entreprise et, le cas échéant, les détails de votre véhicule, y compris son numéro d'immatriculation, lorsque vous visitez l'un des bureaux de LIC. La communication de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle ou légale. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions pas vous autoriser à accéder à nos bureaux.

4.5 Managing agents, courtiers au Lloyd's, coverholders et régleurs de sinistres

Nous traitons des données à caractère personnel concernant le personnel des managing agents, des courtiers au Lloyd's, des coverholders, des régleurs de sinistres, par exemple, le prénom, le nom, la fonction, le nom de la société, l'adresse professionnelle, l'adresse électronique, le numéro de téléphone. La communication de ces données personnelles est une obligation contractuelle liée à l'exécution des contrats que LIC a conclus avec ces entreprises (voir rubrique 5). Si vous ne fournissez pas ces données, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter avec ces entreprises.

4.6 Autres acteurs du marché de l'assurance

Nous traitons des données personnelles concernant des employés d'autres acteurs du marché de l'assurance, par exemple, le prénom, le nom, la fonction, le nom de l'entreprise, l'adresse professionnelle, l'adresse électronique, le numéro de téléphone. En ce qui concerne les événements, nous traitons également les informations relatives aux exigences diététiques. La communication de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle ou légale. Si vous ne fournissez pas ces données dans le cadre d'un événement organisé par LIC, vous ne pourrez pas y participer.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

5 Motifs de la collecte de vos données personnelles et fondement juridique de leur traitement

5.1 Fondements juridiques

En vertu de la réglementation sur la protection des données, LIC peut collecter, traiter ou partager vos données personnelles uniquement si nous avons une base légale pour le faire. Fondements juridiques applicables :

- Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite. Les principales circonstances dans lesquelles nous vous demanderons votre consentement sont les suivantes :
 - Lorsque nous avons besoin de collecter ou d'utiliser un type de données personnelles qui appartiennent à une catégorie spéciale en vertu des réglementations sur la protection des données. Il s'agit notamment des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, à l'orientation sexuelle, aux croyances religieuses, à l'appartenance syndicale et à la santé.
 - Lorsque nous proposons de vous envoyer des informations sur nos activités de marketing.
- Pour remplir nos obligations contractuelles et légales dans le cadre d'un contrat où vous êtes le souscripteur du contrat ou une personne assurée dans le cadre d'un contrat d'assurance collective.
- Pour remplir une obligation légale ou réglementaire qui nous incombe. Par exemple, pour conserver et stocker des dossiers précis pendant une période minimale.
- Lorsqu'il est dans notre intérêt légitime de le faire. Par intérêt légitime, on entend le fait d'avoir une raison professionnelle ou commerciale qui nous est propre d'utiliser vos données personnelles, sans que cette raison ne porte injustement préjudice à vos droits et intérêts (en matière de vie privée). Par exemple, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes lorsque nous traitons vos données personnelles pour enquêter et prévenir la fraude et d'autres infractions financières. Notre intérêt légitime est également d'organiser et de gérer correctement nos activités et de protéger nos locaux et notre personnel.

5.2 Souscripteurs du contrat, demandeurs et bénéficiaires

Nous traitons les données relatives à votre police et à votre sinistre dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer nos propres opérations commerciales, par exemple pour produire nos propres données de gestion, tenir des registres comptables et financiers, analyser les résultats financiers. Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Le traitement de ces données est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales dans le cadre d'un contrat.
- Nous avons un intérêt légitime à gérer les performances de notre entreprise sur la base de données agrégées.
- Nous respectons des obligations réglementaires imposant la tenue de registres appropriés et précis de nos activités commerciales.

5.3 Demandeurs et leurs représentants

Nous traitons les données relatives à votre réclamation dans la mesure où cela nous est nécessaire pour la traiter efficacement et pour garantir que toutes les réclamations sont traitées de manière efficace et équitable. Le fondement légal de ce traitement est (i) que nous avons un intérêt commercial légitime à résoudre les réclamations et/ou (ii) que nous avons des obligations réglementaires de les résoudre.

5.4 Demandes génériques

Nous traitons vos données personnelles pour nous permettre de répondre à votre demande et d'identifier notre historique de communication si vous souhaitez nous contacter à nouveau. Le fondement juridique de ce traitement est que vous nous avez donné votre consentement ou que nous avons un intérêt légitime à vous fournir des informations ou des conseils pertinents en rapport avec votre demande et à fournir aux demandeurs un service efficace.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

5.5 Public

Nous traitons vos données personnelles, celles de votre employeur et celles de votre véhicule pour le contrôle de l'accès physique à nos bureaux, à des fins de vérification d'identité et pour des raisons de santé et de sécurité. Le fondement juridique de ce traitement est que nous avons un intérêt légitime à restreindre l'accès à nos locaux et à préserver la santé et la sécurité de nos biens, actifs, visiteurs et employés.

5.6 Managing agents, courtiers au Lloyd's, coverholders et régleurs de sinistres

Nous traitons vos données personnelles afin de vous offrir les services suivants :

- Des communications commerciales relatives aux activités que votre société exerce pour le compte de LIC ou aux affaires que votre société place chez nous. Le fondement juridique de ce traitement est sa nécessité pour l'exécution du contrat entre LIC et votre entreprise.
- Des communications réglementaires relatives aux obligations légales et de conformité qui s'appliquent aux activités de (ré)assurance souscrites pour le compte de LIC. Le fondement juridique de ce traitement est notre obligation légale de veiller à ce que toutes nos activités de (ré)assurance soient distribuées, souscrites et gérées conformément aux lois et règlements applicables.
- Des communications marketing relatives à nos activités commerciales. Le fondement juridique de ce traitement est donné par votre consentement.
- Les communications événementielles relatives aux événements organisés par LIC pour lesquels vous avez accepté une invitation. Vos données personnelles seront traitées pour soutenir la communication et la gestion de l'événement. Le fondement juridique de ce traitement est donné par votre consentement.

5.7 Autres acteurs du marché de l'assurance

Nous traitons vos données personnelles afin de vous offrir les services suivants :

- Des communications marketing relatives à nos activités commerciales. Le fondement juridique de ce traitement est donné par votre consentement.
- Les communications événementielles relatives aux événements organisés par LIC pour lesquels vous avez accepté une invitation. Vos données personnelles seront traitées pour soutenir la communication et la gestion de l'événement. Le fondement juridique de ce traitement est donné par votre consentement.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

6 Personnes avec lesquelles nous partagerons vos données

6.1 Dispositions générales

Dans le cadre de nos activités générales de compagnie d'assurance, afin de garantir l'efficacité administrative, vos données personnelles peuvent être partagées en interne avec la Society of Lloyd's ou d'autres filiales de la Society of Lloyd's. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tribunaux, des organismes de réglementation ou des organismes chargés de l'application de la loi lorsque cela est nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité et afin de remplir les obligations légales ou réglementaires à cet égard. Dans certains cas, comme indiqué ci-dessous, vos données personnelles seront également partagées avec d'autres organisations externes. Nous exigeons de tous nos prestataires de services tiers qu'ils préservent la confidentialité et la sécurité de toutes les données personnelles qui leur sont confiées.

Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données personnelles à une organisation tierce à des fins de marketing, quelles qu'elles soient.

6.2 Souscripteurs du contrat, demandeurs et bénéficiaires

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services tiers tels que les organisations de traitement des affaires, les fournisseurs informatiques, les actuaires, les avocats, les consultants d'affaires, les conseillers fiscaux, les auditeurs et les réassureurs. Cette activité de traitement est justifiée par notre intérêt légitime, car elle est nécessaire à la gestion et à la continuité de nos activités commerciales. Des données à caractère personnel servent aussi à remplir nos obligations de déclaration aux régulateurs, aux autorités fiscales ou aux autorités chargées de la protection des données afin de satisfaire aux obligations légales ou réglementaires en la matière. Par ailleurs, nous partagerons vos données avec un managing agent, un courtier au Lloyd's, un coverholder ou un régleur de sinistres qui gèrent votre police ou votre sinistre en notre nom. Cette activité de gestion est nécessaire à l'exécution du contrat entre nous et le souscripteur.

6.3 Demandeurs et leurs représentants

Nous utiliserons vos données personnelles pour remplir nos obligations de déclaration aux régulateurs, aux médiateurs et à d'autres services externes de résolution des litiges afin de remplir les obligations légales ou réglementaires à cet égard. Par ailleurs, nous partagerons vos données avec un managing agent, le courtier au Lloyd's, le coverholder ou le régleur de sinistres qui traitent votre réclamation. Le fondement juridique de ce traitement est sa nécessité pour l'exécution du contrat.

6.4 Demandes génériques

Vos données personnelles ne sont pas communiquées à une organisation externe.

6.5 Public

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des fournisseurs tiers de services de gestion des bâtiments dans nos locaux. Le fondement juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à restreindre l'accès à nos locaux et à préserver la santé et la sécurité de nos biens, actifs, visiteurs et employés.

6.6 Managing agents, courtiers au Lloyd's, coverholders, régleurs de sinistres

Vos données professionnelles, qui peuvent inclure des données personnelles accessoires telles que des coordonnées, peuvent être partagées avec des assurés et d'autres personnes dans le cadre de l'exercice par LIC de ses activités d'assurance. Par ailleurs, des données personnelles peuvent être partagées avec des organismes de réglementation afin de remplir des obligations légales ou réglementaires.

6.7 Autres acteurs du marché de l'assurance

Vos données personnelles sont partagées avec des prestataires de services tiers qui soutiennent l'organisation d'un événement, tels que les fournisseurs de logiciels informatiques, les organisateurs événementiels et les sponsors. Le fondement juridique de ce traitement est sa nécessité pour l'exécution de notre contrat avec le tiers.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

7 Durée de conservation des données

LIC conserve vos données personnelles aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents pour lesquels nous les avons collectées, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité, et pour se conformer à la loi applicable.

La période de conservation est principalement déterminée par les obligations légales et réglementaires pertinentes et/ou la durée de notre relation commerciale avec vous, votre employeur ou une autre partie associée.

Nous tenons à jour un calendrier de conservation des données qui établit la liste des périodes pendant lesquelles nous pouvons conserver les données personnelles qui ont été collectées et traitées à différentes fins.

Nous supprimons ou effaçons vos données personnelles en toute sécurité si le motif juridique applicable au traitement ne s'applique plus à vos données personnelles. Par exemple, notre intérêt légitime à conserver vos données personnelles a cessé d'exister ou votre consentement n'est plus valable. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant des périodes plus longues si nous pensons raisonnablement qu'il existe une probabilité de litige découlant d'un sinistre ou d'une réclamation, ou s'il existe un autre motif juridique de traitement compatible avec le motif juridique initial de traitement qui justifie que les données seront nécessaires à l'avenir.

Des données supplémentaires sur la période pendant laquelle nous conservons vos données personnelles peuvent être obtenues auprès du responsable de la confidentialité des données de LIC dont les coordonnées figurent à la rubrique 10 ci-dessous.

8 Transferts de données personnelles en dehors de l'Union européenne

Il peut arriver que nous devions partager vos données personnelles avec des organisations situées en dehors de l'Union européenne (UE), par exemple avec la Society of Lloyd's ou un managing agent. Nous pouvons également être amené à partager vos données personnelles avec des organisations situées dans l'UE ou en dehors de celle-ci, par exemple d'autres filiales de la Society of Lloyd's, un courtier au Lloyd's, un coverholder, un régleur de sinistres ou un prestataire de services tiers. En outre, nous pouvons être tenus de partager vos données personnelles avec un régulateur, une autorité fiscale, une autorité de protection des données, un tribunal ou un organisme d'application de la loi en dehors de l'UE en réponse à une demande de leur part. Les fondements juridiques de ces activités de traitement sont exposés à la rubrique 6.1 ci-dessus.

Nous prenons systématiquement des mesures pour nous assurer que tout transfert de données personnelles vers un pays situé en dehors de l'UE est soigneusement géré afin de protéger vos droits en matière de protection des données :

- Nous transférons uniquement vos données personnelles vers des pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection juridique, ou lorsque nous pouvons être convaincus que des dispositions alternatives sont en place pour protéger vos droits à la vie privée.
- Les transferts à la Society of Lloyd's ou à une autre filiale de la Society of Lloyd's sont couverts par des clauses contractuelles types, adoptées par la Commission européenne, qui prévoient des protections contractuelles spécifiques destinées à garantir que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et cohérent.
- Les transferts aux managing agents, aux courtiers au Lloyd's, aux coverholders, aux régleurs de sinistres ou aux prestataires de services tiers sont toujours protégés par des engagements contractuels et, le cas échéant, par des garanties supplémentaires.
- Lorsque nous sommes obligés de divulguer des données personnelles, toute demande que nous recevons de la part de régulateurs, d'autorités fiscales, d'autorités chargées de la protection des données, de tribunaux ou d'organismes d'application de la loi est minutieusement vérifiée avant toute divulgation de données personnelles.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les garanties mises en place pour les transferts en dehors de l'UE en écrivant au délégué à la protection des données de LIC dont les coordonnées figurent à la rubrique 10 ci-dessous.

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

9 Vos droits

À titre individuel, vous disposez de certains droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Si vous faites une demande pour exercer l'un de vos droits, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité. Nous nous efforçons d'accuser réception de votre demande dès que possible et, en règle générale, nous serons en mesure d'y répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de votre demande. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois, nous accuserons en tout cas réception de votre demande dans un délai d'un (1) mois.

Vous disposez des droits suivants. Sous réserve de certaines restrictions prévues par les lois sur la protection des données, vous pouvez exercer ces droits en ce qui concerne vos données personnelles traitées par LIC :

- Un droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et vous pouvez nous demander des copies de vos données personnelles.
- Un droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier des données personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des données que vous jugez incomplètes.
- Un droit de suppression des données - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Un droit à la restriction du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Un droit d'opposition au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Le droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les données personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.
- Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement.
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage. LIC ne met pas en œuvre de tels procédés.

La réglementation sur la protection des données permet de limiter certains droits dans certaines circonstances.

10 Coordonnées du responsable de la confidentialité des données

Si vous avez des questions relatives à la protection des données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits énumérés à la rubrique 9 ci-dessus, veuillez contacter le responsable de la confidentialité des données de LIC en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Responsable de la confidentialité
des données

Lloyd's Insurance Company
Place du Champ de Mars 5,
1050 Bruxelles, Belgique
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Lloyd's Insurance Company S.A. (succursale britannique)
1 Lime Street, Londres,
EC3M 3HA, Royaume-Uni
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Avis de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

11 Réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle qui supervise LIC est l'Autorité belge de protection des données (*Data Protection Authority / Gegevensbeschermingsautoriteit*). Les détails sur la procédure de dépôt d'une réclamation auprès de cette autorité sont disponibles sur son site web <https://www.dataprotectionauthority.be/>.

Si vous vivez dans un État membre de l'Espace économique européen (EEE), vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance de ce pays. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité de surveillance nationale sur le site web https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Pour la Principauté de Monaco, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité de surveillance nationale sur le site web <https://www.ccin.mc/en/>.

Si vous vivez au Royaume-Uni, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office. Vous trouverez les détails sur la procédure sur le site web <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.