

# Jūsu sūdzība Kā mēs varam palīdzēt



## Kā Lloyd's Insurance Company S.A. ("Lloyd's Europe") izskatīs jūsu sūdzību

Paldies, ka informējāt mūs par savu sūdzību. Lloyd's Europe sūdzību komanda ir apņēmusies nodrošināt, lai sūdzības tiktu izskatītas godīgi un efektīvi. Mēs piedāvājam bezmaksas sūdzību risināšanas pakalpojumu. Šis pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar vietējās valsts normatīvajām prasībām.

## Nākamā rīcība

Tagad, kad esat reģistrējis sūdzību un sniedzis visu nepieciešamo informāciju, mēs apstiprinām tās saņemšanu. Pielikumā ir jūsu sūdzības apstiprinājums.

Mēs rūpīgi un godīgi izskatīsim jūsu sūdzību un sniegsim galīgo atbildi noteiktajā termiņā, kā minēts apstiprinājuma vēstulē.

Gadījumā, ja jums būs nepieciešama papildu informācija, lai novērtētu jūsu sūdzību, mēs sazināsimies ar jums, lai pieprasītu sīkāku informāciju. Ja jūsu sūdzība ir īpaši sarežģīta un jums ir nepieciešams vairāk laika, lai to izskatītu, mēs jums rakstīsim noteiktajā vietējā laika posmā, lai informētu jūs par sūdzības statusu.

## Kāda ir rīcība, ja neesat apmierināts ar galīgo atbildi

Ja jūs neapmierina galīgā atbilde vai neesat saņēmis galīgo atbildi noteiktajā vietējā laika posmā, jums var būt tiesības iesniegt sūdzību ārējo strīdu izšķiršanas organizācijai. Tas var būt regulators, ombuda dienests vai cita veida ārēju strīdu izšķiršanas shēma, kas neatkarīgi pārbaudīs jūsu sūdzību. Iepriekš minētie sūdzību izskatīšanas pasākumi neskar jūsu likumīgās tiesības sākt tiesvedību.

Kontaktinformāciju par ārēju strīdu izšķiršanu jūsu valstī, lūdzu, skatiet tālāk norādītajā vietnē.

➔ [lloydseurope.com/complaints](https://lloydseurope.com/complaints)