

# Państwa reklamacja Jak możemy pomóc



---

## Jak Lloyd's Insurance Company S.A. ("Lloyd's Europe") będzie rozpatrywał Państwa reklamację

Dziękujemy za przekazanie nam informacji o złożonej przez Państwa reklamacji. Zespół Obsługi Reklamacji w Lloyd's Europe dołoży wszelkich starań, aby Państwa reklamacja została załatwiona rzetelnie i skutecznie. Rozpatrywanie reklamacji jest zwolnione z jakichkolwiek opłat. Postępowanie prowadzone jest w zgodzie z przepisami prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia.

---

## Co wydarzy się kolejno

Natychmiast po zarejestrowaniu Państwa reklamacji i podaniu nam niezbędnych szczegółów, potwierdzimy jej otrzymanie. W załączeniu przekazujemy wzór stosownego pisma.

Gruntownie i rzetelnie przeanalizujemy Państwa reklamację i przygotujemy ostateczną decyzję w terminie wskazanym w piśmie potwierdzającym otrzymanie reklamacji.

W przypadku gdy będziemy potrzebowali więcej informacji, aby rozpatrzyć Państwa reklamację, skontaktujemy się z Państwem w tym celu. Jeżeli Państwa reklamacja będzie szczególnie skomplikowana i będziemy potrzebować więcej czasu na jej rozpatrzenie, otrzymacie Państwo od nas informację o statusie Państwa sprawy w terminie wymaganym przez prawo.

---

## Co się stanie gdy będziecie Państwo niezadowoleni z rozstrzygnięcia

Jeżeli będziecie Państwo niezadowoleni z wydanej przez nas decyzji, albo jeżeli nie otrzymacie Państwo od nas decyzji w ustawowym terminie, możecie skierować swoją reklamację do niezależnego podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu jej ponownego rozpatrzenia.

Może to być organ nadzoru, rzecznik konsumentów, albo inny organ uprawniony do pozasądowego rozpatrywania sporów. Zasady rozpatrywania reklamacji opisane powyżej pozostają bez wpływu na Państwa prawo do wytoczenia powództwa.

Aby odnaleźć dane teleadresowe wskazanego podmiotu, prosimy o skorzystanie z naszej strony internetowej

➔ [lloydseurope.com/complaints](https://lloydseurope.com/complaints)